

## Restaurantkeuken En Menukaart Als Metafoor Voor Supply Chain Management En ServiceCatalog In IT



### **De Metafoor**

Het restaurant loopt vol. De eigenaar laat trots het menu boordevol gerechten zien, het ene nog exclusiever dan het andere...  
Wie 'oorlog in de keuken' kent, weet de afloop...

Bekijk de parallel met de IT van een bedrijf. Een dynamische business eist snelle oplossingen. Exclusief, specifiek voor mijn business...  
De mogelijkheden lijken oneindig in IT. En IT'ers zijn graag met innovatie bezig. Niks mis mee, maar kijk eens in de keuken...

De koks lopen door elkaar heen. Zijn ontmoedigd en niet meer gemotiveerd.  
Zijn de limoenen op? Tafel 20 wacht al 35 minuten. Waarom ligt hier een biefstuk aan te branden?

In menig datacentrum is vaak onduidelijk welke server de business ondersteunt. Bij een grote klant vonden we systemen die al 20 jaar uit de boeken waren, maar nog wel aanstonden. Niemand durfden ze uit te zetten... Tijd voor een eenvoudig menu.

### **Gebruik van metafoor**

De metafoor trekt de vergelijking tussen een overbelaste keuken van een slecht restaurant en de overbelaste IT afdeling door het jarenlang ontwikkelen van IT oplossingen zonder gemeenschappelijke noemer. De stoofpipe IT ten opzichte van een strategisch portfolio van IT services.

### **Verwante Metaforen**